

令和4年度 10月～3月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
4	12	保護者	発達についてマイナスなことを言われた。集団についていけないことについて、個別の対応がとれないのか。	職員間で周知。 ご両親と担任、主任、副主任とで面談をして園での様子とご家庭での様子を確認することで保護者の不安も解消された。今後も子どもの育ちを共有をしていくこととした。
5	1	保護者	ひっかきについて、誰にやってしまったかを伝えられ、謝罪をするように言われたが、園としてどういう対応してるか、事前に説明がなかったことに疑問を感じる。	職員間で周知。 今後は、噛みつきやひっかきが起こった際の園としての対応をすずのね、入園説明会等で事前に説明することとした。