

令和3年度 4月～9月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名：鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
3	9	保護者	お迎えの時間や勤務シフト、土曜日の保育について色々と聞くのは辞めてほしい。	職員間で周知。保育の要件にあたるかどうかは、現場の判断ではなく、副主任や主任に相談してから保護者にお伝えするようになる。