

令和2年度 4月～9月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
2	6	保護者	朝の受け入れで、子どもが入室を渋り、担当の先生もしっかりと受け入れることができなかつたため、出勤が遅れてしまった。	幼児、乳児ともに今回のことを周知してもらい、早番の先生は子どもが泣いて入室を拒む時も、保護者の出勤時間のこともあるので、抱きかかえるなどして、スピーディーな受け入れを心掛けることとした。