

平成 30 年度 4 月～9 月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
30	8	保護者	子どもの園での様子を伝える方法を変更してしまい残念に思う。	一年でまとめてではなくその都度共有できるよう保護者のスマホで保育後の保育室で撮影できるようにした。通年の記録も縮小して継続している。又アプリ活用等を検討している。
30	8	保護者	雨天に伴う夕涼み会の中止は残念に思う。	体育館で行ったこともあるが雨の中暗い道を移動する危険も感じたこと、室内で踊る場合場所の問題等の話をした。
30	8	保護者	受け渡し時の子どもの様子についてより良い報告をして欲しい。	職員で共有しロールプレイなどを研修で行う。就業後の保護者の立場を踏まえ、子どもの良い部分に光を当てた報告を心掛けていきたい。