

平成 29 年度 4 月～9 月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
29	9	保護者	子ども同士のトラブルで担任から聞いていないことがある。都合の悪いことを言わない体質を改善してほしい。	保護者への謝罪。園で起こった出来事をきちんと伝えるよう職員に周知した。
29	9	保護者	上の子の小学校の行事の際に下の子を保育してもらいたい。	園通信「すずのね」にて園の方針を保護者にお伝えした。