

平成 29 年度 10 月～3 月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名：鈴の音保育園

29	10	保護者	降園時、子どもの顔や手に絆創膏が貼られていてびっくりした。怪我をしたことを先に連絡してほしい。	集団生活のため一人の子だけにずっとついていくことはできないが、今後も良く見て転んだ際などはどのような状況で転んだかなどをお伝えできるようにする。
----	----	-----	---	--