

平成 28 年度 4 月～9 月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： _____ 鈴の音保育園 _____

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
28	5	保護者	本人から保育園で友だちができずに困っていると聞いた。	園として注意深く様子を見て困っている様子があれば声を掛けていく事を職員間で確認。また保護者とも話し合いの機会を設けるなどして随時連絡をとりあっていくこととする。