

平成 28 年度 10 月～3 月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
29	3	保護者	本人から他児に石を投げられて怪我をしたことを聞いた。降園時に先生からは伝えられなかった。	保護者に経緯の説明と謝罪。 「散歩人数チェック表」にトラブル欄を加え、職員間での情報の伝達漏れを無くすよう改善。